



LAMBDA REPORT

CONDIZIONI GENERALI

DI UTILIZZO E VENDITA

VERSIONE
2.0

ENTRATA IN VIGORE
17 luglio 2026

Le presenti Condizioni regolano l'acquisto e l'utilizzo dei servizi commercializzati con il marchio Lambda Report. Il Cliente è invitato a leggerle e conservarle prima di inoltrare un Ordine.

LAMBDA COMPLEX LLC

1209 Mountain Road PL NE, Albuquerque, NM 87110, United States
New Mexico 7486693 · EIN 32-0758682 · hello@lambda.pm

1. Fornitore e recapiti

1.1. Il fornitore dei Servizi è **Lambda Complex LLC**, limited liability company costituita nello Stato del New Mexico, Stati Uniti d'America, numero di registrazione 7486693, EIN 32-0758682, con indirizzo in 1209 Mountain Road PL NE, Albuquerque, NM 87110, United States ("**Lambda**" o il "**Fornitore**").

1.2. Recapiti:

- sito: lambda.pm;
- telefono e WhatsApp: +39 351 439 1631;
- assistenza, reclami e comunicazioni legali: hello@lambda.pm.

1.3. **City17 OÜ**, registry code 17527556, con sede in Uus-Sadama tn 21-207, 10120 Tallinn, Estonia, VAT EE102995314, è designata esclusivamente quale rappresentante di Lambda nell'Unione europea e nello Spazio economico europeo ai sensi dell'articolo 27 GDPR per le questioni relative alla protezione dei dati personali. City17 OÜ non è venditore, parte del contratto, intermediario dell'Ordine, garante o destinatario delle comunicazioni contrattuali diverse da quelle privacy.

2. Definizioni e ambito di applicazione

2.1. Ai fini delle presenti Condizioni:

- **Cliente:** la persona fisica o giuridica che acquista un Servizio;
- **Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;
- **Cliente Professionista:** il Cliente che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;
- **Soggetto:** la persona fisica o giuridica cui si riferisce la ricerca;
- **Ordine:** la richiesta di acquisto trasmessa tramite il Sito e associata al relativo pagamento;
- **Servizio:** l'attività on-demand acquistata dal Cliente, comprensiva, secondo il prodotto scelto, del Report Lambda e degli eventuali Documenti di Fonte;
- **Report Lambda:** il documento digitale redatto da Lambda mediante sintesi, organizzazione e presentazione delle informazioni reperite;
- **Documenti di Fonte:** visure, evidenze, documenti o risultati ottenuti da registri, autorità, banche dati e fornitori autorizzati;
- **Fornitori Autorizzati:** soggetti terzi legittimati a fornire dati, visure o servizi informativi utilizzati per l'esecuzione dell'Ordine;
- **Fase 1 Premium:** la componente del Report Premium coincidente con il Report Plus per persona fisica;
- **Fase 2 Premium:** la componente comprendente i Documenti di Fonte relativi all'affidabilità creditizia e alla Centrale dei Rischi e la relativa integrazione redazionale Lambda;
- **Sito:** il sito lambda.pm e le interfacce, i moduli e le pagine di acquisto messi a disposizione o richiamati da Lambda, anche quando ospitati da fornitori tecnici terzi.

2.2. Le presenti Condizioni si applicano sia ai Consumatori sia ai Clienti Professionisti. Le disposizioni espressamente riservate a una categoria si applicano soltanto a tale categoria.

2.3. Il Cliente deve avere almeno diciotto anni e la capacità di concludere il contratto. Chi acquista per una persona giuridica dichiara di avere il potere di impegnarla.

2.4. I Servizi sono offerti, nei limiti della disponibilità tecnica, dei Paesi supportati dal checkout e della normativa applicabile, a Clienti residenti o stabiliti in Europa, inclusi tutti gli Stati dell'Unione europea e

dello Spazio economico europeo e, tra questi, l'Estonia. La nazionalità del Cliente non costituisce requisito di accesso. Salvo diversa indicazione, questa disponibilità transfrontaliera riguarda il luogo del Cliente e non estende il contenuto dei prodotti a fonti o verifiche estere.

3. Documenti contrattuali e conclusione del contratto

3.1. Formano parte del contratto:

- le presenti Condizioni, nella versione accettata;
- la descrizione del prodotto e le singole componenti di prezzo mostrate prima del pagamento;
- le dichiarazioni contrattuali raccolte nel modulo pre-checkout e associate all'Ordine, inclusa la qualifica di Consumatore o Cliente Professionista;
- il riepilogo e la conferma dell'Ordine;
- l'eventuale preventivo o accordo particolare accettato per iscritto.

L'Informativa Privacy è fornita separatamente e disciplina il trattamento dei dati personali; la sua presa visione non costituisce consenso quando il trattamento si fonda su un'altra base giuridica.

3.2. In caso di contrasto, un preventivo o accordo particolare accettato per iscritto prevale per l'oggetto specificamente disciplinato; seguono il riepilogo dell'Ordine, la descrizione del prodotto valida al momento dell'acquisto e le presenti Condizioni.

3.3. Prima del pagamento, il Cliente completa un modulo pre-checkout nel quale indica se acquista come Consumatore o Cliente Professionista, può consultare le caratteristiche essenziali del Servizio, il prezzo complessivo e le sue componenti, le tempistiche indicative, le presenti Condizioni e l'Informativa Privacy e rende le dichiarazioni applicabili alla propria categoria. L'invio del modulo pre-checkout non comporta, da solo, alcun obbligo di pagamento; il Cliente viene successivamente indirizzato al checkout.

3.4. Il comando finale del checkout indica in modo inequivocabile che l'inoltro dell'Ordine comporta un obbligo di pagamento. Il contratto si conclude con il pagamento andato a buon fine e la conferma dell'Ordine da parte di Lambda, ferma la facoltà di rifiuto prevista dall'articolo 17. Se Lambda non accetta l'Ordine prima di avere iniziato l'esecuzione, restituisce integralmente quanto ricevuto.

3.5. Il Cliente deve indicare correttamente se acquista come Consumatore o Cliente Professionista. L'eventuale indicazione di dati fiscali o aziendali non esclude, da sola, la qualità di Consumatore quando l'acquisto abbia finalità estranee all'attività professionale.

3.6. Le scelte e le dichiarazioni rese nel modulo pre-checkout sono associate alla successiva sessione di pagamento mediante identificativi elettronici e diventano parte dell'Ordine se il pagamento va a buon fine e Lambda conferma l'Ordine. Le caselle di accettazione non sono preselezionate. L'Informativa Privacy è resa consultabile separatamente e la sua presa visione non viene presentata come consenso quando il trattamento si fonda su un'altra base giuridica.

3.7. Lambda conserva prova della versione delle Condizioni accettata, delle dichiarazioni contrattuali rese, della data e dell'ora e degli identificativi associati all'Ordine. Dopo la conclusione e prima di iniziare l'esecuzione, Lambda trasmette al Cliente, su un supporto durevole e normalmente tramite email, la conferma contrattuale contenente almeno il riepilogo dell'Ordine, il prodotto e il prezzo, per il Premium il valore delle due fasi, la versione delle Condizioni accettata, le dichiarazioni rese in materia di esecuzione anticipata e recesso e le istruzioni per esercitare il diritto di recesso quando applicabile.

4. Natura del Servizio, fonti e uso dell'intelligenza artificiale

4.1. Lambda Report è un servizio on-demand, senza abbonamento, salvo che un diverso prodotto o preventivo lo indichi espressamente. Ogni Ordine riguarda il Servizio selezionato e non comporta monitoraggi o aggiornamenti successivi automatici.

4.2. Lambda raccoglie, tramite fonti pubbliche, ufficiali, legittimamente accessibili e Fornitori Autorizzati, le informazioni necessarie per organizzare il Report Lambda e, quando previste, consegnare i Documenti di Fonte. Lambda non svolge investigazioni private e non accede autonomamente a banche dati riservate senza il titolo o la documentazione richiesti. Licenze, certificazioni e autorizzazioni possedute dai Fornitori Autorizzati restano proprie di tali soggetti e non costituiscono autorizzazioni o certificazioni intestate a Lambda.

4.3. Alcune informazioni possono provenire da banche dati non liberamente consultabili dal pubblico ma accessibili, tramite Fornitori Autorizzati, in presenza dei requisiti di legge, della delega o della documentazione prevista.

4.4. Gli strumenti di intelligenza artificiale eventualmente impiegati da Lambda svolgono esclusivamente funzioni di **sintesi, organizzazione e redazione**. Non generano né modificano score, indicatori di affidabilità o valutazioni di rischio e non adottano decisioni per conto del Cliente.

4.5. In caso di divergenza fra il Report Lambda e un Documento di Fonte, prevale il Documento di Fonte. Il Cliente è invitato a segnalarla a hello@lambda.pm affinché Lambda possa effettuare le verifiche e, se necessario, correggere il Report Lambda.

4.6. Il Servizio ha natura informativa. Non costituisce consulenza legale, fiscale, finanziaria o creditizia, certificazione di solvibilità, investigazione privata né adempimento, in nome o per conto del Cliente, degli obblighi antiriciclaggio o di adeguata verifica eventualmente gravanti su quest'ultimo.

5. Prodotti

5.1. Il catalogo aggiornato e le verifiche incluse in ciascun prodotto sono descritti sul Sito prima dell'acquisto. La disponibilità della singola informazione dipende dalla natura del Soggetto, dalla presenza di dati presso le fonti e dai requisiti di accesso applicabili.

5.2. **Report Base.** Disponibile per persone fisiche e persone giuridiche. Fornisce un primo inquadramento identificativo, patrimoniale e societario, nei limiti delle verifiche indicate nella pagina del prodotto. Il Report Base **non include un controllo AML/KYC**.

5.3. **Report Plus.** Disponibile per persone fisiche e persone giuridiche. Comprende le verifiche indicate nella pagina del prodotto e un approfondimento patrimoniale, societario, catastale e ipotecario, con controllo AML/KYC e consegna dei Documenti di Fonte espressamente inclusi, quando disponibili e pertinenti al Soggetto. Il numero delle formalità o note di conservatoria comprese è quello indicato nella pagina del prodotto e nel riepilogo dell'Ordine; lo sviluppo di note ulteriori può richiedere un Ordine e un corrispettivo separati.

5.4. **Report Premium.** Disponibile esclusivamente per persone fisiche. Comprende le componenti del Report Plus e, previa acquisizione della documentazione richiesta, informazioni e Documenti di Fonte relativi all'affidabilità creditizia e alle esposizioni segnalate nella Centrale dei Rischi, alla data o nei periodi indicati, o a servizi equivalenti descritti nella pagina del prodotto. La presenza nella Centrale dei Rischi non equivale necessariamente alla qualifica di "cattivo pagatore" e i relativi dati non costituiscono una certificazione dell'indebitamento complessivo effettivo. Lambda non calcola un proprio score creditizio.

5.5. Il Report Premium costituisce un unico Servizio, acquistato mediante un unico Ordine, ed è composto da due prestazioni funzionalmente ed economicamente autonome. Per il prezzo complessivo di **€99** vigente alla data delle presenti Condizioni, il corrispettivo è ripartito come segue:

1. **Fase 1 — Report Plus persona: €49.** Comprende il Report Plus relativo alla persona fisica, elaborato con le informazioni e i Documenti di Fonte disponibili per tale prodotto;
2. **Fase 2 — Documentazione creditizia Premium: €50.** Comprende i Documenti di Fonte relativi all'affidabilità creditizia e alla Centrale dei Rischi e, quando prevista, la relativa integrazione redazionale Lambda, consegnati quando resi disponibili dagli enti o Fornitori Autorizzati competenti.

Il riepilogo dell'Ordine e la conferma contrattuale indicano separatamente le due componenti. Eventuali sconti applicati al prezzo complessivo sono imputati alle due fasi in proporzione ai rispettivi valori. Il completamento della Fase 1 non equivale alla completa esecuzione dell'intero Report Premium finché la Fase 2 resta contrattualmente dovuta.

5.6. Eventuali servizi accessori, traduzioni o documenti ulteriori sono regolati dalla descrizione e dal prezzo mostrati prima dell'acquisto o dal preventivo accettato.

5.7. Salvo diversa indicazione espressa o preventivo, i prodotti riguardano Soggetti e fonti italiane. L'acquisto non abilita il Cliente a utilizzare il Servizio per verifiche soggette a regimi esteri specifici.

5.8. Il Report Lambda è fornito in formato PDF, leggibile con un comune software compatibile. I Documenti di Fonte possono essere consegnati nel loro formato originario, inclusi formati firmati digitalmente che richiedano software idoneo alla verifica. Il Cliente deve disporre di un dispositivo, di una connessione e di programmi aggiornati compatibili. Password, firma, sigillo elettronico o marca temporale sono inclusi soltanto quando espressamente indicati nella descrizione del prodotto o nell'Ordine.

6. Dati necessari e collaborazione del Cliente

6.1. Dopo il pagamento, il Cliente deve fornire attraverso il modulo o il canale indicato da Lambda dati completi, corretti e aggiornati, inclusi almeno gli elementi identificativi del Soggetto e la finalità lecita della richiesta.

6.2. L'elaborazione di ciascun prodotto o fase decorre soltanto dalla ricezione dei dati e dei documenti necessari per quella specifica prestazione. I tempi impiegati dal Cliente per completarli non rientrano nelle tempistiche indicate all'articolo 9.

6.3. Il Cliente garantisce di avere titolo per trasmettere a Lambda i dati e i documenti forniti e risponde della loro autenticità, correttezza e pertinenza. Non deve trasmettere dati eccedenti rispetto a quelli richiesti.

6.4. Lambda può chiedere chiarimenti o documentazione integrativa quando siano necessari per identificare correttamente il Soggetto, verificare la liceità della finalità o soddisfare i requisiti del Fornitore Autorizzato.

6.5. Errori o incompletezze imputabili al Cliente possono comportare sospensione e allungamento dei tempi. Lambda cercherà, quando ragionevolmente possibile, di consentire una correzione prima di acquistare Documenti di Fonte ulteriori.

7. Requisiti specifici del Report Premium

7.1. Il Report Premium richiede una delega specifica della persona interessata e i documenti identificativi richiesti dal servizio, normalmente documento d'identità valido, tessera sanitaria o documento attestante il codice fiscale e indirizzo completo di residenza.

7.2. La delega deve essere autentica, valida, completa e coerente con il Servizio richiesto. Deve identificare il delegante, il soggetto delegato o incaricato, la finalità e i documenti cui si riferisce, secondo il modello e le istruzioni comunicati da Lambda o dal Fornitore Autorizzato.

7.3. Se il Cliente non coincide con l'interessato, dichiara di essere legittimato a trasmettere la delega e i documenti e a ricevere i risultati nei limiti espressamente autorizzati. La documentazione non può essere utilizzata per finalità ulteriori.

7.4. Lambda può verificare la coerenza formale della documentazione e rifiutare o sospendere la richiesta in caso di dubbi sull'identità, sull'autenticità, sulla validità della delega o sulla liceità dell'uso dichiarato.

7.5. I tempi della seconda fase Premium iniziano soltanto quando la documentazione completa è stata accettata dal Fornitore Autorizzato o dall'ente competente.

7.6. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione impedisce l'esecuzione della seconda fase Premium e non costituisce ritardo imputabile a Lambda. Restano applicabili i diritti inderogabili del Consumatore e le regole sul recesso di cui all'articolo 11.

8. Prezzi, pagamento e fatturazione

8.1. I prezzi sono espressi in euro. Il prezzo totale dovuto e le eventuali imposte applicabili sono mostrati prima dell'inoltro dell'Ordine. Il prezzo applicabile è quello visualizzato e accettato al momento dell'acquisto. Per il Report Premium, il checkout espone separatamente il prezzo della Fase 1 Premium e della Fase 2 Premium, nell'ambito di un unico Ordine e di un'unica operazione di pagamento.

8.2. Il pagamento è anticipato ed è gestito tramite Stripe o altro prestatore indicato nel checkout. Lambda non riceve né conserva i dati completi della carta di pagamento.

8.3. Eventuali fatture o documenti commerciali sono emessi da Lambda Complex LLC secondo la normativa applicabile e sulla base dei dati corretti forniti dal Cliente.

8.4. Lambda può modificare catalogo e prezzi per il futuro. Le modifiche non incidono sugli Ordini già conclusi.

9. Esecuzione, tempi e consegna

9.1. Una volta ricevuti il pagamento e i dati e documenti necessari per la specifica prestazione, Lambda avvia ciascun prodotto o fase secondo le regole sul recesso previste dall'articolo 11.

9.2. Il Report Base, il Report Plus e la Fase 1 Premium vengono **normalmente** elaborati entro circa 30–60 minuti dalla ricezione dei dati completi e, per il Consumatore, dalla valida richiesta di esecuzione anticipata quando necessaria. L'eventuale integrazione redazionale della Fase 2 Premium viene normalmente elaborata entro circa 30–60 minuti dalla ricezione dei relativi Documenti di Fonte da parte di Lambda. Si tratta di stime non garantite, dipendenti dalla complessità della ricerca, dal corretto funzionamento e dai tempi di risposta delle fonti e dei Fornitori Autorizzati.

9.3. I Documenti di Fonte della Fase 2 Premium relativi all'affidabilità creditizia e alla Centrale dei Rischi sono normalmente resi disponibili entro circa **15–30 giorni lavorativi**, calcolati dall'accettazione della delega e dei documenti completi da parte del Fornitore Autorizzato o dell'ente competente. La relativa integrazione redazionale segue i tempi indicati all'articolo 9.2. Anche il termine di 15–30 giorni lavorativi è indicativo, non garantito e può variare per cause dipendenti dagli enti e fornitori competenti.

9.4. Lambda non risponde dei ritardi direttamente imputabili a registri, autorità, Fornitori Autorizzati, indisponibilità delle fonti o altri eventi non ragionevolmente controllabili. Lambda informa il Cliente, quando possibile, dei ritardi rilevanti. Restano impregiudicati i rimedi inderogabili spettanti al Consumatore qualora il Servizio non sia eseguito entro un termine ragionevole.

9.5. La consegna avviene in formato digitale, attraverso l'email, il collegamento di download, WhatsApp o altro canale indicato nell'Ordine. Il Cliente deve verificare la correttezza e la sicurezza dei recapiti forniti.

9.6. Ciascun documento o componente si considera consegnato quando viene inviato al recapito indicato o reso disponibile per il download. Il Report Premium si considera integralmente consegnato soltanto dopo la consegna di entrambe le fasi. Il Cliente deve scaricare e conservare tempestivamente i documenti, tenuto conto dei periodi indicati all'articolo 15.

10. Soggetto non trovato, indisponibilità e rimborsi

10.1. Quando il Soggetto non possa essere identificato con sufficiente certezza e ciò impedisca l'elaborazione del Servizio acquistato, il Cliente può scegliere tra:

1. eseguire, senza ulteriore costo, una ricerca relativa a un altro Soggetto compatibile con il medesimo prodotto;
2. ricevere un credito di importo equivalente, personale e utilizzabile entro dodici mesi dalla data di emissione;
3. ricevere il rimborso integrale sul metodo di pagamento originario.

10.2. Se il nuovo Servizio scelto ha un prezzo superiore, il Cliente corrisponde la differenza; se ha un prezzo inferiore, Lambda rimborsa o accredita la differenza secondo la scelta concordata.

10.3. Se una fonte o un componente essenziale diviene indisponibile e Lambda non può erogare il Servizio, il Cliente ha diritto al rimborso della prestazione non eseguita o agli ulteriori rimedi previsti dalla legge. Se il Servizio mantiene un'utilità autonoma, Lambda può proporre la consegna parziale accompagnata da rimborso o credito proporzionato; il Consumatore conserva i rimedi inderogabili applicabili.

10.4. Se la Fase 1 Premium è stata consegnata e la Fase 2 Premium non può essere definitivamente ottenuta per ragioni non imputabili al Cliente, Lambda informa il Cliente, che può scegliere tra il rimborso sul metodo di pagamento originario e un credito pari a **€50**, o al minore importo effettivamente attribuito alla Fase 2 in caso di sconto. Il corrispettivo di **€49** relativo alla Fase 1 correttamente eseguita resta dovuto. Se neppure la Fase 1 è stata eseguita, si applica l'articolo 10.3. Restano salvi gli eventuali rimedi inderogabili del Consumatore applicabili al caso concreto.

10.5. Se il Soggetto è stato correttamente identificato e le verifiche comprese nel prodotto sono state correttamente eseguite, la presenza o l'assenza di informazioni attese dal Cliente non costituisce, di per sé, difetto del Servizio o motivo di rimborso. Ciò vale anche quando una visura o una verifica validamente eseguita non riporti esposizioni, segnalazioni o altri eventi che il Cliente si attendeva di trovare.

10.6. I tempi di riaccredito dipendono anche dal prestatore di pagamento e dall'istituto del Cliente. Lambda dispone il rimborso senza ingiustificato ritardo e, quando si applicano le norme sul recesso del Consumatore, entro il termine previsto dalla legge.

10.7. Il credito è un'alternativa liberamente scelta dal Cliente e non sostituisce un rimborso dovuto per legge. Salvo diversa indicazione, non è cedibile né convertibile in denaro dopo l'accettazione e scade decorso un anno dalla sua emissione.

11. Diritto di recesso del Consumatore ed esecuzione anticipata

11.1. Il Consumatore può recedere dal contratto, senza indicarne il motivo, entro quattordici giorni dalla conclusione, inviando una dichiarazione inequivoca a hello@lambda.pm. Può utilizzare il modulo riportato nell'Appendice A, senza che ciò sia obbligatorio.

11.2. Se il Consumatore desidera che Lambda inizi l'esecuzione prima della scadenza del periodo di recesso, nel modulo pre-checkout Lambda raccoglie, mediante caselle separate e non preselezionate, la richiesta espressa di esecuzione anticipata e la presa d'atto delle conseguenze previste dalla legge. In assenza della richiesta di esecuzione anticipata, Lambda non avvia il Servizio prima della scadenza del termine di quattordici giorni. La compilazione del successivo modulo operativo non autorizza, da sola, l'avvio dell'elaborazione.

11.3. Per le attività qualificabili come servizi, il Consumatore perde il diritto di recesso dopo la completa esecuzione soltanto quando l'esecuzione sia iniziata con il suo previo consenso espresso e con l'accettazione della perdita del diritto a seguito della completa esecuzione.

11.4. Se il Consumatore recede dopo avere richiesto l'esecuzione anticipata ma prima della completa esecuzione di un servizio, corrisponde, nei casi previsti dalla legge, un importo proporzionato a quanto eseguito fino alla comunicazione del recesso.

11.5. Per i contenuti digitali forniti senza supporto materiale, il diritto di recesso viene meno dall'inizio della fornitura soltanto se il Consumatore ha previamente ed espressamente consentito l'inizio durante il periodo di recesso, ha riconosciuto la conseguente perdita del diritto e ha ricevuto la conferma contrattuale prevista dalla legge.

11.6. Il Report Premium è articolato nelle due fasi indicate all'articolo 5.5. Finché una componente contrattualmente dovuta è ancora pendente, Lambda non considera l'intero Servizio completamente eseguito ai fini delle norme applicabili ai servizi. Gli effetti del recesso sono valutati separatamente rispetto alla Fase 1, del valore di €49, e alla Fase 2, del valore di €50, tenendo conto dell'eventuale sconto proporzionalmente imputato, delle attività effettivamente eseguite, dei contenuti digitali già forniti, della legge applicabile e delle dichiarazioni validamente raccolte nel pre-checkout.

11.7. In caso di recesso valido, Lambda rimborsa gli importi dovuti utilizzando lo stesso metodo di pagamento, salvo diverso accordo espresso e senza costi per il Consumatore, entro il termine previsto dalla legge.

11.8. Il diritto legale di recesso descritto nel presente articolo non spetta al Cliente Professionista, ferme eventuali condizioni commerciali più favorevoli concesse da Lambda.

11.9. Per i contratti conclusi tramite un'interfaccia online, durante il periodo di recesso Lambda mantiene sul Sito, in modo ben visibile, continuativo e facilmente accessibile, la funzione **«Recedere dal contratto qui»**. Il relativo modulo consente al Consumatore di fornire o confermare il proprio nome, le informazioni necessarie a identificare il contratto e l'indirizzo elettronico al quale ricevere la conferma. Non è necessario indicare il motivo del recesso né le ultime quattro cifre della carta di pagamento. L'invio avviene mediante la funzione **«Conferma recesso»**. Lambda trasmette senza indebito ritardo una conferma della ricezione su supporto durevole, comprensiva del contenuto, della data e dell'ora della comunicazione. L'eventuale mancato abbinamento automatico della richiesta all'Ordine non pregiudica la tempestività di un recesso validamente trasmesso. Resta sempre possibile recedere anche mediante email o altra dichiarazione inequivoca.

12. Esito delle ricerche, aggiornamento e correzioni

12.1. Il Report riflette le informazioni restituite dalle fonti alla data della ricerca. Le fonti possono contenere dati mancanti, non aggiornati, omonimie, errori o differenze di registrazione non imputabili a Lambda.

12.2. Lambda non garantisce che il Report contenga un'informazione specifica attesa dal Cliente né che l'assenza di una risultanza dimostri l'inesistenza assoluta del fatto ricercato. L'esito negativo di una verifica non equivale a una garanzia futura di solvibilità, correttezza o affidabilità.

12.3. La regola di cui al paragrafo precedente non esclude la responsabilità di Lambda per un errore proprio, l'utilizzo del Soggetto sbagliato, un documento illeggibile o corrotto, oppure l'omissione di una verifica espressamente inclusa nell'Ordine.

12.4. Il Cliente è invitato a segnalare tempestivamente, preferibilmente entro trenta giorni dalla consegna, errori tecnici, di trascrizione o divergenze rispetto ai Documenti di Fonte. Tale termine ha funzione organizzativa e non limita i diritti inderogabili del Consumatore.

12.5. Lambda corregge senza costi gli errori a essa imputabili. Per contestazioni relative ai dati originari, Lambda può fornire indicazioni sulla fonte o sul procedimento di rettifica disponibile, senza poter modificare unilateralmente il dato detenuto dal soggetto originario.

12.6. Salvo acquisto di un monitoraggio, Lambda non ha l'obbligo di aggiornare il Report dopo la consegna.

12.7. Nei rapporti con i Consumatori trovano applicazione le garanzie inderogabili di conformità previste per i contenuti e servizi digitali. In caso di difetto imputabile a Lambda, il Consumatore può richiedere senza costi il ripristino della conformità e, quando ne ricorrono i presupposti, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

13. Finalità lecite e obblighi del Cliente

13.1. Il Cliente può utilizzare il Servizio esclusivamente per una finalità determinata, lecita e coerente con quella dichiarata nell'Ordine, nel rispetto dei diritti del Soggetto e della normativa applicabile.

13.2. A titolo esemplificativo, possono costituire finalità ammissibili, se concretamente lecite e proporzionate, la verifica precontrattuale di una controparte, una locazione, una collaborazione, un rapporto con cliente o fornitore o una transazione privata di valore.

13.3. È vietato utilizzare il Servizio:

- per mera curiosità, sorveglianza personale, molestia, persecuzione, intimidazione, diffamazione o esposizione pubblica del Soggetto;
- per marketing, profilazione commerciale non autorizzata o invio di comunicazioni indesiderate;
- per discriminare sulla base di categorie protette o di informazioni non pertinenti alla decisione legittimamente perseguita;
- per indagini in ambito lavorativo vietate dalla legge o relative a fatti non rilevanti rispetto all'attitudine professionale;
- per richiedere informazioni su un minore, salvo che il richiedente eserciti la responsabilità genitoriale o la rappresentanza legale e dimostri una necessità concreta e lecita;
- come unica base di una decisione automatizzata che produca effetti giuridici o incida analogamente in modo significativo su una persona;
- per eludere requisiti di legge, autorizzazioni, deleghe o limitazioni di accesso;
- per rivendere, pubblicare, diffondere o creare una banca dati destinata a terzi;

- per addestrare, valutare o alimentare sistemi di intelligenza artificiale o modelli di profilazione di terzi;
- per assumere decisioni per le quali la legge richieda informazioni, procedure, autorizzazioni o verifiche diverse da quelle comprese nel Servizio.

13.4. Il Cliente deve valutare pertinenza, proporzionalità, attendibilità e aggiornamento delle informazioni prima di utilizzarle. Il Report non può essere assunto quale unico elemento determinante di una decisione commerciale, finanziaria, creditizia, lavorativa o personale.

13.5. Quando la normativa sulla protezione dei dati è applicabile all'uso del Report, il Cliente Professionista opera, di regola, quale autonomo titolare del trattamento e deve individuare una base giuridica, fornire le informative richieste, rispettare i diritti degli interessati e applicare adeguate misure di sicurezza.

13.6. Il Cliente risponde dell'uso che fa del Report, delle decisioni adottate e della veridicità della finalità dichiarata, salvo quanto direttamente imputabile a Lambda.

14. Riservatezza e condivisione consentita

14.1. I Report e i Documenti di Fonte sono confidenziali e devono essere protetti da accessi, divulgazioni, copie o utilizzi non autorizzati.

14.2. Il Cliente può condividerli, nella misura strettamente necessaria alla finalità dichiarata, con:

- propri dipendenti o collaboratori autorizzati;
- avvocati, commercialisti, consulenti o altri professionisti soggetti a riservatezza;
- la controparte o il Soggetto, quando la condivisione sia lecita e appropriata;
- autorità pubbliche, organismi di vigilanza o autorità giudiziarie;
- altri destinatari espressamente autorizzati dalla legge o dal Soggetto.

14.3. Il Cliente deve informare i destinatari della natura confidenziale dei documenti e limitarne l'accesso secondo il principio di necessità.

14.4. La condivisione consentita non attribuisce il diritto di rivendere, pubblicare o diffondere il Report. Gli obblighi di riservatezza permangono finché le informazioni conservano natura confidenziale o sono protette dalla normativa applicabile.

15. Protezione dei dati personali e conservazione

15.1. Lambda tratta i dati del Cliente, del Soggetto e delle persone coinvolte secondo l'Informativa Privacy pubblicata sul Sito. L'Informativa indica finalità, basi giuridiche, destinatari, trasferimenti internazionali, diritti e contatti.

15.2. Lambda opera quale titolare del trattamento per le attività di propria competenza. I ruoli dei Fornitori Autorizzati sono determinati dalla normativa e dagli accordi applicabili. Il Cliente Professionista resta autonomamente responsabile dei trattamenti effettuati dopo la ricezione del Report.

15.3. Lambda applica criteri di minimizzazione e, salvo termini più brevi imposti da un Fornitore Autorizzato o diverse esigenze di legge debitamente giustificate, adotta i seguenti periodi operativi:

- documenti d'identità, tessera sanitaria o documento fiscale e delega Premium: fino all'accettazione e al completamento della pratica, con cancellazione al più tardi entro trenta giorni dalla consegna finale;

- caricamenti incompleti o pratiche abbandonate: sette giorni, salvo necessità di contattare il Cliente o obbligo di legge;
- risultati originali, risposte API e file temporanei: trenta giorni dalla consegna;
- copia disponibile del PDF Lambda: trenta giorni dalla consegna;
- log tecnici contenenti dati del Soggetto: novanta giorni;
- dati essenziali relativi a Ordine, pagamento, rimborso, versione contrattuale, identificativo del modulo pre-checkout e prova delle dichiarazioni, nonché hash del PDF, log di consegna e identificativi delle richieste alle fonti: per il periodo necessario agli obblighi contabili, fiscali, contrattuali e alla tutela dei diritti; per gli Ordini dei Consumatori, i metadati minimi relativi alla conformità sono conservati di norma per almeno ventisei mesi, senza conservare per tale sola finalità l'intero Report o i documenti identificativi.

15.4. In caso di reclamo, contestazione, frode, incidente di sicurezza o procedimento, i soli dati pertinenti possono essere isolati e conservati fino alla chiusura e alla scadenza dei termini applicabili. Eventuali termini diversi richiesti dall'addendum o dalle istruzioni vincolanti del Fornitore Autorizzato saranno recepiti nell'Informativa Privacy e, quando necessario, nelle procedure di Lambda.

15.5. Alla scadenza della disponibilità del PDF, il Cliente potrebbe non poter ottenere una nuova copia. È sua responsabilità scaricarla, conservarla in modo sicuro e cancellarla quando non sia più necessaria.

15.6. Lambda adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, senza poter garantire la sicurezza assoluta di sistemi e comunicazioni elettroniche.

15.7. Il Soggetto può rivolgersi a hello@lambda.pm per esercitare i diritti riconosciuti dalla normativa applicabile. Se la contestazione riguarda un errore introdotto da Lambda, il Report viene corretto. Se riguarda il dato della fonte originaria, Lambda indica, quando possibile, la fonte e collabora nei limiti delle proprie competenze; la rettifica del dato sorgente compete al soggetto che lo ha registrato o comunicato.

16. Proprietà intellettuale e licenza d'uso

16.1. Il Sito, il marchio Lambda, il layout, i modelli, le istruzioni, le elaborazioni redazionali e il formato del Report Lambda appartengono a Lambda o ai rispettivi licenzianti.

16.2. Con il pagamento e la consegna, il Cliente riceve una licenza non esclusiva, non trasferibile e limitata a utilizzare il Report per la finalità lecita dichiarata, incluse le condivisioni consentite dall'articolo 14.

16.3. I Documenti di Fonte restano soggetti ai diritti, alle condizioni e alle indicazioni del rispettivo ente o fornitore. Il Cliente non deve rimuovere firme, attestazioni, avvisi, riferimenti alla fonte o misure di autenticità.

16.4. Il Cliente non può riprodurre sistematicamente il formato Lambda, estrarre dati per creare un prodotto concorrente, alterare il documento in modo da falsarne origine o significato, né utilizzare marchi e segni distintivi senza autorizzazione.

16.5. Salvo espressa indicazione nel documento, il Report Lambda non è un certificato pubblico, una perizia né un documento firmato o attestato da un'autorità. Eventuali firme o sigilli presenti nei Documenti di Fonte certificano esclusivamente il documento cui si riferiscono.

17. Rifiuto, sospensione, indisponibilità e forza maggiore

17.1. Lambda può rifiutare o sospendere un Ordine quando:

- dati, documenti, delega o finalità risultino incompleti, incoerenti, falsi o sospetti;
- la richiesta appaia illecita, abusiva o contraria alle presenti Condizioni;
- il Fornitore Autorizzato o un'autorità richieda la sospensione;
- il Servizio non sia tecnicamente o legalmente disponibile;
- sia necessario prevenire frodi, incidenti di sicurezza o pregiudizi a Lambda o a terzi.

17.2. Quando il rifiuto interviene prima dell'esecuzione per ragioni non imputabili al Cliente, Lambda rimborsa integralmente il prezzo. Negli altri casi si applicano la legge, l'articolo 10 e, per i Consumatori, l'articolo 11.

17.3. Lambda può utilizzare Fornitori Autorizzati, subfornitori e strumenti tecnici per eseguire il Servizio, restando responsabile delle proprie obbligazioni nei limiti previsti dalla legge.

17.4. Lambda non è responsabile del ritardo o dell'inadempimento causato da eventi non ragionevolmente controllabili, inclusi indisponibilità di registri o servizi essenziali, provvedimenti dell'autorità, attacchi informatici generalizzati, interruzioni di rete, calamità o altri eventi di forza maggiore. Se l'impedimento rende definitivamente impossibile una prestazione, si applica l'articolo 10.

18. Garanzie e limiti intrinseci del Servizio

18.1. Lambda esegue il Servizio con diligenza professionale e in conformità alla descrizione accettata nell'Ordine.

18.2. Nei limiti consentiti dalla legge, Lambda non garantisce:

- completezza, aggiornamento o assenza di errori dei dati detenuti dalle fonti;
- presenza di informazioni specificamente attese dal Cliente;
- solvibilità, affidabilità, identità morale o condotta futura del Soggetto;
- idoneità del Report quale unica base per una decisione;
- continuità ininterrotta del Sito o disponibilità permanente di ogni fonte.

18.3. Il controllo AML/KYC incluso nei prodotti indicati ha funzione informativa e preliminare. Non sostituisce l'adeguata verifica, il monitoraggio, le segnalazioni o gli altri obblighi eventualmente imposti al Cliente. Una corrispondenza con liste PEP, sanzioni o notizie avverse richiede verifica e contestualizzazione e non dimostra, da sola, una condotta illecita.

18.4. Nessuna disposizione del presente articolo limita le garanzie o i rimedi inderogabili riconosciuti al Consumatore per mancata o inesatta esecuzione.

19. Responsabilità

19.1. **Consumatori.** La responsabilità di Lambda verso il Consumatore è regolata dalla legge applicabile. Nessuna clausola esclude o limita diritti, azioni o risarcimenti inderogabili, né la responsabilità che non possa essere limitata per legge.

19.2. **Cienti Professionisti.** Salvo dolo, colpa grave, lesioni personali, violazioni di obblighi che non possono essere limitati o altri casi inderogabili, Lambda non risponde di danni indiretti o consequenziali, lucro cessante, perdita di opportunità, avviamento, dati o ricavi derivanti dall'uso del Servizio o da decisioni del Cliente.

19.3. Nei confronti del Cliente Professionista e nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità complessiva di Lambda relativa al singolo Ordine non supera l'importo effettivamente pagato per il

Servizio che ha originato la contestazione. Il limite non si applica alle violazioni imputabili a Lambda in materia di protezione dei dati o riservatezza, né agli altri casi esclusi dal paragrafo 19.2.

19.4. Lambda non risponde delle decisioni assunte dal Cliente, dell'uso illecito o non conforme del Report, dei dati errati forniti dal Cliente o delle inesattezze direttamente provenienti dalle fonti che Lambda non poteva ragionevolmente rilevare.

19.5. Le limitazioni si applicano soltanto nella misura compatibile con la legge e con la natura dell'obbligazione concretamente violata.

20. Manleva del Cliente Professionista

20.1. Il Cliente Professionista tiene indenne Lambda dalle pretese di terzi, sanzioni, costi e ragionevoli spese legali direttamente derivanti da:

- uso illecito del Report o contrario alla finalità dichiarata;
- divulgazione o rivendita non autorizzata;
- delega falsa, invalida o trasmessa senza titolo;
- violazione imputabile al Cliente degli obblighi di protezione dei dati, riservatezza o proprietà intellettuale.

20.2. La manleva opera nella misura in cui il pregiudizio sia imputabile al Cliente e non copre fatti causati da Lambda. Lambda informa tempestivamente il Cliente della pretesa e gli consente, per quanto ragionevole, di partecipare alla difesa; nessun accordo che imponga obblighi al Cliente può essere concluso senza il suo consenso ragionevole.

20.3. Il presente articolo non si applica al Consumatore.

21. Assistenza, reclami e risoluzione delle controversie

21.1. Il Cliente può richiedere assistenza o presentare un reclamo scrivendo a hello@lambda.pm e indicando nome, recapito, numero o data dell'Ordine, prodotto acquistato e descrizione del problema.

21.2. Lambda esamina il reclamo in buona fede e fornisce un riscontro entro trenta giorni dalla ricezione, salvo casi complessi o necessità di attendere informazioni da enti o Fornitori Autorizzati, di cui informa il Cliente.

21.3. Il Consumatore può ricorrere agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie di consumo (ADR) competenti secondo la normativa applicabile. Lambda valuterà la partecipazione alla procedura proposta, salvo che essa sia obbligatoria per legge o sia stato assunto uno specifico impegno.

21.4. Il ricorso a una procedura amichevole o ADR non priva il Consumatore del diritto di adire il giudice competente. Restano ferme eventuali procedure obbligatorie previste dalla legge.

22. Comunicazioni e modifiche

22.1. Le comunicazioni relative all'Ordine sono inviate ai recapiti forniti dal Cliente. Il Cliente deve mantenerli corretti e controllare anche eventuali filtri antispyam.

22.2. Lambda può modificare le presenti Condizioni per il futuro. A ogni Ordine si applica la versione accettata al momento della conclusione, che resta archiviata e non viene modificata retroattivamente.

22.3. Le modifiche del catalogo, delle fonti o delle caratteristiche dei prodotti non incidono sugli Ordini già conclusi, salvo che siano necessarie per legge, non riducano sostanzialmente la prestazione oppure siano espressamente accettate dal Cliente.

23. Legge applicabile e foro competente

23.1. Il contratto è regolato dalla legge italiana.

23.2. Se il Cliente è un Consumatore residente abitualmente in un altro Paese, la scelta della legge italiana non lo priva delle protezioni inderogabili riconosciute dalla legge che sarebbe applicabile in assenza di scelta.

23.3. Per le controversie con un Consumatore è competente il giudice del luogo della sua residenza o domicilio, quando previsto dalla normativa applicabile.

23.4. Per le controversie con un Cliente Professionista è competente in via esclusiva il **Foro di Roma**, salvo diversa pattuizione scritta o competenza inderogabile.

24. Disposizioni finali

24.1. L'eventuale invalidità o inefficacia di una clausola non pregiudica le restanti disposizioni. La clausola invalida viene interpretata o sostituita, nei limiti consentiti, in modo coerente con la finalità originaria e con la legge.

24.2. Il mancato esercizio di un diritto non costituisce rinuncia.

24.3. I titoli agevolano la lettura e non incidono sull'interpretazione.

24.4. La versione italiana prevale su eventuali traduzioni, fatti salvi i diritti inderogabili del Consumatore.

24.5. Per il Cliente Professionista, le presenti Condizioni, il riepilogo dell'Ordine e gli eventuali accordi particolari costituiscono l'intero accordo sull'Ordine e sostituiscono precedenti intese aventi il medesimo oggetto.

Approvazione specifica del Cliente Professionista

Il Cliente Professionista dichiara di avere letto e di approvare specificamente, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti disposizioni: articolo 3.4 (conclusione e rifiuto dell'Ordine); articolo 5.5 (articolazione e valore economico delle fasi Premium); articolo 7.6 (documentazione Premium incompleta); articolo 9 (tempi indicativi e consegna); articolo 10 (rimborsi e credito); articolo 12 (limiti dell'esito e aggiornamento); articolo 13 (obblighi e divieti d'uso); articolo 14 (riservatezza); articolo 17 (rifiuto, sospensione, fornitori e forza maggiore); articolo 18 (limiti intrinseci); articolo 19 (limitazioni di responsabilità); articolo 20 (manleva); articolo 23.4 (Foro esclusivo di Roma).

Nel percorso elettronico, questa approvazione specifica è richiesta mediante un'azione separata dall'accettazione generale delle Condizioni ed è associata all'Ordine con la versione contrattuale, la data, l'ora e i relativi identificativi. La conferma viene trasmessa su supporto durevole.

APPENDICE A

MODULO TIPO DI RECESSO PER IL CONSUMATORE

Compilare e inviare il presente modulo soltanto se si desidera recedere dal contratto, entro il termine applicabile.

Destinatario: Lambda Complex LLC

1209 Mountain Road PL NE, Albuquerque, NM 87110, United States · Email: hello@lambda.pm

Con la presente io/noi comunico/comunichiamo il recesso dal contratto relativo al seguente Servizio:

Servizio acquistato: _____

Numero o data dell'Ordine: _____

Data di conclusione del contratto: _____

Nome del Consumatore: _____

Indirizzo del Consumatore: _____

Email utilizzata per l'Ordine: _____

Data: _____

Firma del Consumatore (solo se il modulo è inviato su carta):

Lambda Complex LLC

New Mexico registration no. 7486693 · EIN 32-0758682 · 1209 Mountain Road PL NE, Albuquerque, NM 87110, United States · lambda.pm · hello@lambda.pm